

Wagner Kurzreisen GmbH: Všeobecné obchodné podmienky pre cestovné zmluvy

- Posledná úprava: V novembri 2021 –

1. Rozsah pôsobnosti obchodných podmienok

1.1 Spoločnosť Wagner Kurzreisen poskytuje služby v oblasti cestovania a sprostredkovania akcií prostredníctvom internetových stránok. Spoločnosť Wagner Kurzreisen používa pre účely svojho podnikania ako webové stránky www.Wagner-Kurzreisen.de, tak aj ďalšie webové stránky prevádzkované tretími stranami (napr. spoločnosť Travelcircus GmbH) pre marketingové účely a k prezentácii konkrétnych ponúk služieb (ďalej spoločne len "online ponuka služieb"). V závislosti od druhu, obsahu a rozsahu online ponuky služieb môže spoločnosť Wagner Kurzreisen vo vzťahu k zákazníkovi vystupovať ako organizátor alebo ako predajca.

1.2 Služby poskytované spoločnosťou Wagner Kurzreisen zahŕňajú predovšetkým cestovné balíčky, ktoré sa skladajú z ubytovania v hoteli v kombinácii s ďalšími ponukami, ako je napríklad zabezpečenie vstupeniek na akcie (ďalej spoločne len "cestovné služby"). Pokiaľ nie je v jednotlivých prípadoch písomne dohodnuté inak, riadia sa zmluvy medzi spoločnosťou Wagner Kurzreisen GmbH (ďalej len "spoločnosť Wagner Kurzreisen") a zmluvným partnerom (ďalej len "zákazník") o poskytovaní týchto cestovných služieb (ďalej len "cestovné zmluvy") týmito Všeobecnými podmienkami pre cestovné zmluvy (ďalej len "Podmienky"). Ustanovenia § 651a-m BGB (nemecký občiansky zákonník) a § 4 až 11 BGB-InfoV (nemecká vyhláška o povinnosti poskytovať informácie a dôkazy podľa občianskeho práva) dopĺňujú a dotvárajú ustanovenia obsiahnuté v týchto Podmienkach.

1.3 Platia výhradne tieto Podmienky. Akékoľvek odlišné podmienky, predovšetkým podmienky zákazníka, ktoré sú v rozpore s týmito Podmienkami, sa stávajú súčasťou zmluvy jedine vtedy a v takom rozsahu, v akom spoločnosť Wagner Kurzreisen výslovne písomne súhlasila s ich zahrnutím. Odlišné obchodné podmienky zákazníka sa nestávajú súčasťou zmluvy, zvlášť ak na ne zákazník iba odkáže a postúpi ich spoločnosti Wagner Kurzreisen alebo ak spoločnosť Wagner Kurzreisen výslovne nenamieta voči platnosti odlišných obchodných podmienok zákazníka alebo ak vykoná objednávku alebo službu bez výhrad.

2. Uzavretie cestovnej zmluvy

2.1 Cestovné služby popísané spoločnosťou Wagner Kurzreisen v online ponuke služieb nepredstavujú právne záväznú ponuku. Odoslaním elektronického prehlásenia o rezervácii spoločnosti Wagner Kurzreisen (ďalej len "rezervácia") zákazník poskytuje spoločnosti Wagner Kurzreisen záväznú uzavretie cestovnej zmluvy v súlade s podmienkami uvedenými v online ponuke služieb. Spoločnosť Wagner Kurzreisen potvrdí prijatie rezervácie elektronickou cestou (ďalej len "potvrdenie o prijatí"). Potvrdenie o prijatí ešte neznamená prijatie ponuky zákazníka spoločnosťou Wagner Kurzreisen.

2.2 Cestovná zmluva medzi zákazníkom a spoločnosťou Wagner Kurzreisen nadobúda účinnosť až po tom, čo zákazník obdrží prehlásenie o prijatí rezervácie zo strany spoločnosti Wagner Kurzreisen, ktorým spoločnosť Wagner Kurzreisen výslovne potvrdzuje rezerváciu v textovej podobe a ktoré obsahuje všetky podstatné informácie o cestovných službách rezervovaných zákazníkom (ďalej len "potvrdenie rezervácie").

2.3 V prípade, že sa obsah potvrdenia rezervácie odlišuje od obsahu rezervácie, predstavuje odlišné potvrdenie rezervácie novú ponuku spoločnosti Wagner Kurzreisen zákazníkovi na uzavretie cestovnej zmluvy, ktorou je spoločnosť Wagner Kurzreisen viazaná po dobu desiatich dní. Cestovná zmluva je uzatvorená na základe novej ponuky, pokiaľ zákazník novú ponuku do desiatich dní prijme.

2.4 V prípade, že zákazník ešte nedovršil vek 18 rokov, potrebuje k uzavretiu cestovnej zmluvy so spoločnosťou Wagner Kurzreisen súhlas zákonného zástupcu.

3. Obsah cestovnej zmluvy

3.1 Obsah a rozsah cestovných služieb poskytovaných spoločnosťou Wagner Kurzreisen na základe cestovnej zmluvy sú určené výhradne obsahom potvrdenia o rezervácii a ponukou služieb online, na ktorú sa v nej odkazuje.

3.2 Jednotlivé cestovné služby iných poskytovateľov služieb alebo dodávateľov (ďalej len "služby tretích strán"), ktoré si zákazník rezervuje, nie sú službami spoločnosti Wagner Kurzreisen, ale sú poskytované tretími stranami (napr. hotelmi, inými poskytovateľmi ubytovania a stravovania, organizátormi koncertov atď., ďalej len "poskytovatelia služieb"). Poskytovatelia služieb nie sú spoločnosťou Wagner Kurzreisen oprávnení vydávať zákazníkovi potvrdenia alebo uzatvárať so zákazníkom dohody, ktoré sú nad rámec služieb poskytovaných spoločnosťou Wagner Kurzreisen v potvrdení rezervácie a v ponuke služieb online, na ktoré sa v ňom odkazuje, alebo ktoré sú s nimi v rozpore či menia cestovnú zmluvu. Vo vzťahu k spoločnosti Wagner

Kurzreisen sa na služby tretích strán nevzťahuje právo cestovných zmlúv v zmysle § 651a-y BGB. V týchto prípadoch je zákazník povinný dodržiavať všetky súčasné alebo odlišné podmienky poskytovateľa vo vzťahu k službe tretej strany.

3.3 Hotelové, eventové a iné brožúry, ako aj všetky ostatné informácie, ktoré neboli zverejnené spoločnosťou Wagner Kurzreisen, nie sú pre spoločnosť Wagner Kurzreisen záväzné, pokiaľ sa nestali súčasťou cestovnej zmluvy výslovným prehlásením zo strany spoločnosti Wagner Kurzreisen v textovej alebo písomnej podobe.

3.4 Vstupenky, lístky alebo iné doklady, ktoré zákazník potrebuje na účasti na akciách (ďalej len "vstupenky na akciu"), budú zákazníkovi odložené buď na mieste konania akcie (napr. pri pokladni divadla alebo koncertu), alebo v hoteli, ktorý si zákazník rezervoval.

4. Ceny a platby

4.1 Ceny zájazdov sú celkové ceny vrátane daní a miestnych poplatkov platných v čase uzatvorenia zmluvy. Nezahŕňajú miestne poplatky, ktoré je zákazník povinný zaplatiť osobne na mieste podľa príslušného všeobecného zákona (napr. návštevne poplatky). Tie hradí zákazník alebo spolucestujúci na mieste podľa štandardných miestnych sadziieb.

4.2 Pri uzatvorení cestovnej zmluvy je zákazník povinný neodkladne zaplatiť spoločnosti Wagner Kurzreisen zálohu vo výške 20 % ceny zájazdu. V prípade zájazdu zahŕňajúceho nákup vstupeniek (napr. muzikály, koncerty, opery) zodpovedá výška zálohy hodnote vstupeniek plus 20 % ostatných cestovných služieb. Presná výška zálohy je uvedená na faktúre. Príplatky za prípadné uzatvorené poistenie sú splatné ihneď po vystavení faktúry.

4.3 Spoločnosť Wagner Kurzreisen je oprávnená požadovať alebo prijímať platby za cenu zájazdu od zákazníka pred ukončením zájazdu jedine v prípade, že existuje účinná zmluva o poistení peňazí zákazníka a zákazník obdržal jasným, zrozumiteľným a zreteľným spôsobom certifikát o poistení - s uvedením názvu a kontaktných údajov poisťovne peňazí zákazníka. Spoločnosť Wagner Kurzreisen uzavrela poistenie proti úpadku so spoločnosťou Deutscher Reisesicherungsfonds GmbH, aby ochránila peniaze svojich zákazníkov. Certifikát o poistení je súčasťou potvrdenia o ceste, ktoré zákazník obdrží.

4.4 Zvyšok ceny zájazdu (doplatok) je splatný štyri týždne pred čerpaním služieb cestovného ruchu (ďalej len "zahájenie zájazdu"), a to bez nutnosti ďalšej žiadosti, pokiaľ je isté, že sa zájazd uskutoční, a zákazník obdržal požadované potvrdenie o krytí.

4.5 V prípade, že zákazník neuhradí zálohu a/alebo doplatok v dohodnutých termínoch splatnosti, napriek tomu, že spoločnosť Wagner Kurzreisen je schopná a ochotná riadne poskytnúť zmluvné služby, splnila svoje zákonné informačné povinnosti a zákazník nemá zákonné ani zmluvné zádržné právo, potom zákazník nemá nárok na poskytnutie cestovných služieb. V takých prípadoch je spoločnosť Wagner Kurzreisen po zaslaní upomienky alebo výzvy na zaplatenie, v ktorej stanoví primeranú dobu odkladu, oprávnená cestovnú zmluvu vypovedať a účtovať zákazníkovi storno poplatky v súlade s bodom 6 týchto podmienok. V každom prípade je zákazník oprávnený spoločnosti Wagner Kurzreisen preukázať, že spoločnosti Wagner Kurzreisen nevznikla žiadna škoda alebo že vzniknutá škoda bola podstatne nižšia než požadovaná čiastka. Spoločnosť Wagner Kurzreisen nie je oprávnená uplatňovať práva v zmysle tohto bodu, pokiaľ už v tejto chvíli existuje podstatná chyba cestovných služieb.

5. Zmeny služieb a cien

5.1 Spoločnosť Wagner Kurzreisen je oprávnená zaviesť zmeny povahy cestovných služieb od dohodnutého obsahu cestovnej zmluvy, pokiaľ sa stanú nevyhnutnými po uzatvorení zmluvy (napr. z bezpečnostných dôvodov, v dôsledku nepredvídateľných udalostí, napr. počasie), a pokiaľ neboli spôsobené spoločnosťou Wagner Kurzreisen v zlej viere, pred zahájením zájazdu, pokiaľ sú tieto zmeny nepodstatné, nevedú k podstatnej zmene cestovných služieb a nenarušujú celkové usporiadanie zájazdu, napr. ubytovanie v susednom hoteli rovnakej alebo vyššej hodnoty v prípade preobsadenia pôvodne určeného hotela. Zákazník musí byť o týchto zmenách služieb informovaný bez zbytočného odkladu jasným, zrozumiteľným a zreteľným spôsobom na trvalom nosiči (napr. e-mailom alebo krátkou správou (SMS)).

5.2 V prípade podstatnej zmeny povahy cestovnej služby alebo odchýlky od zvláštnych požiadaviek zákazníka, ktoré sa stali súčasťou cestovnej zmluvy, je zákazník oprávnený v primeranej lehote stanovenej spoločnosťou Wagner Kurzreisen súčasne s oznámením o zmene

- zmenu prijať alebo

- bezplatne vypovedať cestovnú zmluvu alebo

- požadovať účasť na alternatívnom zájazde, v prípade, že spoločnosť Wagner Kurzreisen taký zájazd ponúka.

V prípade, že zákazník na oznámenie o zmene nereaguje alebo nereaguje v stanovenej lehote, považuje sa

oznámená zmena za prijatú.

5.3 Tým nie sú dotknuté prípadné nároky na záruku, pokiaľ sú zmenené služby chybné. V prípade, že spoločnosť Wagner Kurzreisen vznikli nižšie náklady na vykonanie zmeneného balíčka alebo alternatívneho balíčka rovnakej kvality, je povinná zákazníkovi rozdiel vrátiť v súlade s § 651m odst. 2 BGB.

6. Ukončenie zmluvy zo strany zákazníka; poplatok za ukončenie zmluvy

6.1 Zákazník môže cestovnú zmluvu kedykoľvek pred zahájením zájazdu vypovedať (ďalej len "výpoveď"). Rozhodujúce pre to je, aby spoločnosť Wagner Kurzreisen obdržala príslušné prehlásenie zákazníka o ukončení zmluvy.

6.2 V prípade, že zákazník vypovie zmluvu alebo nezhájí zájazd, je spoločnosť Wagner Kurzreisen oprávnená požadovať primeranú náhradu za už uskutočnené cestovné služby a za ďalšie vzniknuté náklady. To neplatí, pokiaľ spoločnosť Wagner Kurzreisen zodpovedá za dôvod, pre ktorý zákazník vypovedal zmluvu alebo nevyužil cestovné služby, alebo v prípade vyššej moci. Spoločnosť Wagner Kurzreisen je oprávnená požadovať zodpovedajúcu náhradu za už uskutočnené cestovné služby a za ďalšie vzniknuté náklady od zákazníka v štandardizovanej forme (ďalej len "odstupné"). Výška odstupného závisí od výšky ceny zájazdu a čase ukončenia a je podrobne uvedená v nižšie uvedenom zozname. Spoločnosť Wagner Kurzreisen je povinná započítať všetky náklady, ktoré ušetrí v dôsledku ukončenia zmluvy alebo v dôsledku toho, že zákazník nenastúpi na zájazd, ako aj v dôsledku iného využitia cestovných služieb.

6.3 Za predpokladu, že v ponuke zájazdu alebo v potvrdení rezervácie nie sú uvedené žiadne odlišné dohody, vypočíta spoločnosť Wagner Kurzreisen poplatok za ukončenie zájazdu nasledovne:

- Výpoveď do 30. dňa pred dohodnutým zahájením zájazdu: 30 % z ceny zájazdu;
- ukončenie do 21. dňa pred dohodnutým zahájením zájazdu: 50 % z ceny zájazdu;
- ukončenie do 14. dňa pred dohodnutým zahájením zájazdu: 65 % z ceny zájazdu;
- výpoveď do 7. dňa pred dohodnutým zahájením zájazdu: 75 % ceny zájazdu;
- výpoveď od 7. dňa pred dohodnutým zahájením zájazdu: 95 % ceny zájazdu;
- v prípade, že zákazník nenastúpi na zájazd a ukončí ho predčasne: 95 % ceny zájazdu.

6.4 V prípade zájazdu, ktorého súčasťou je nákup vstupeniek (napr. muzikály, koncerty, opery), je potrebné uhradiť 100 % ceny vstupeniek ihneď po ich rezervácii.

6.5 Zákazník má právo preukázať, že spoločnosti Wagner Kurzreisen nevznikli žiadne náklady alebo vznikli nižšie náklady než je výška odstupného. V takom prípade je zákazník povinný uhradiť nižšie náklady.

6.6 V jednotlivých prípadoch a v súlade so zákonnými ustanoveniami je spoločnosť Wagner Kurzreisen oprávnená požadovať po zákazníkovi miesto odstupného skutočne vynaložené náklady spoločnosti Wagner Kurzreisen. V takých prípadoch je spoločnosť Wagner Kurzreisen povinná predložiť presné číselné údaje a doklady o požadovanej náhrade.

6.7 Všetky poplatky za ukončenie zmluvy, ktoré majú byť uhradené, sú splatné okamžite.

7. Poznámky k zákonnému právu na odstúpenie od zmluvy

7.1 Upozorňujeme zákazníka na skutočnosť, že podľa zákonných ustanovení (§ 312 odst. 7, § 312g odst. 2 č. 9 BGB) nemá zákazník v prípade zmlúv o zájazde podľa § 651a a § 651c BGB, ktoré boli uzatvorené formou predaja na diaľku, zákonné právo na odstúpenie od zmluvy.

7.2 Zákonné právo na odstúpenie od zmluvy však existuje v prípade, že bola cestovná zmluva uzatvorená so zákazníkom ako spotrebiteľom mimo obchodné priestory, pokiaľ ústne konanie, na základe ktorého bola zmluva uzatvorená, nebolo založené na predchádzajúcej objednávke zákazníka; v tomto druhom prípade opäť neexistuje zákonné právo na odstúpenie od zmluvy.

8. Zmeny rezervácie zo strany zákazníka; náhradná osoba

8.1 Na žiadosť zákazníka sa spoločnosť Wagner Kurzreisen vymasnaží vykonať zmeny cestovných služieb alebo termínov uvedených v potvrdení rezervácie (napr. zmena termínu cesty, destinácie, ubytovania alebo doplnkových služieb; tieto zmeny sa ďalej označujú ako "zmeny rezervácie", "vykonanie zmien v rezervácii" atď.). Spoločnosť Wagner Kurzreisen však nie je povinná zmeny rezervácie akceptovať..

8.2 Spoločnosť Wagner Kurzreisen bude zákazníkovi účtovať manipulačný poplatok vo výške 25 eur plus daň z pridanej hodnoty za každý prípad vykonania zmien rezervácie (ďalej len "poplatok za zmenu rezervácie"). V prípade, že skutočné náklady na zmenu rezervácie presiahnu poplatok za zmenu rezervácie, je zákazník

povinný uhradiť aj tieto nadbytočné náklady, pokiaľ spoločnosť Wagner Kurzreisen zákazníka o týchto dodatočných nákladoch vopred informovala.

8.3 Ustanoveniami týchto podmienok nie je dotknuté právo zákazníka na zabezpečenie náhradnej osoby na cestu v súlade so zákonnými ustanoveniami (§ 651b BGB). Na tento účel musí spoločnosť Wagner Kurzreisen obdržať príslušné oznámenie zákazníka. Spoločnosť Wagner Kurzreisen môže vzniesť námietku proti prijatiu náhradnej osoby, ak náhradná osoba nespĺňa osobitné požiadavky na cestu alebo ak by jej účasť bola v rozpore so zákonnými predpismi alebo úradnými príkazmi. V prípade, že náhradná osoba uzavrie cestovnú zmluvu, zodpovedajú náhradná osoba a zákazník spoločne a nerozdielne spoločnosti Wagner Kurzreisen za cenu zájazdu a všetky dodatočné vzniknuté náklady v dôsledku náhradnej osoby.

8.4 Prípadné náklady na vykonanie zmien v rezervácii sú splatné okamžite.

9. Nevyužitie služby

9.1 V prípade, že zákazník z dôvodov na svojej strane nevyužije jednotlivé služby cestovného ruchu, ktoré spoločnosť Wagner Kurzreisen je alebo bola ochotná a schopná poskytnúť v súlade so zmluvou, nemá nárok na úmernú náhradu ceny zájazdu, pokiaľ by tieto dôvody neoprávňovali zákazníka podľa zákonných ustanovení na bezplatné ukončenie cestovnej zmluvy.

9.2 Spoločnosť Wagner Kurzreisen sa vynasnaží, aby poskytovatelia služieb uhradili všetky ušetrené náklady. To neplatí v prípade úplne zanedbateľných výdajov.

10. Zodpovednosť za vady; zánik; povinnosť súčinnosti zo strany zákazníka

10.1 V prípade, že cestovné služby nie sú spoločnosťou Wagner Kurzreisen poskytované so zaručenými vlastnosťami alebo sú znehodnotené škodami, ktoré rušia alebo znižujú ich hodnotu alebo ich vhodnosť pre zvyčajné použitie alebo použitie predpokladané zmluvou (škody), zákazník je oprávnený požadovať od spoločnosti Wagner Kurzreisen náhradu. Spoločnosť Wagner Kurzreisen môže náhradu odmietnuť, pokiaľ by vyžadovala neprimerané náklady. Spoločnosť Wagner Kurzreisen je oprávnená poskytnúť náhradu formou poskytnutia rovnocennej alternatívnej služby.

10.2 V prípade chybných cestovných služieb má zákazník právo na zníženie ceny zájazdu po dobu trvania škody (zľava). Cena zájazdu sa zníži v pomere, v akom by v čase uzatvorenia zmluvy bola hodnota cestovných služieb bez škody ku skutočnej hodnote cestovných služieb.

10.3 Zákazník je povinný oznámiť škodu bez zbytočného odkladu spoločnosti Wagner Kurzreisen - alebo jej miestnym zástupcom (pokiaľ existujú), alebo subjektu, ktorý bol zákazníkovi za týmto účelom určený. Pokiaľ tak zákazník vlastnou chybou neurobí, nebude uplatnená žiadna zľava. Okrem toho je zákazník povinný v súlade so zákonnými ustanoveniami určiť vhodné opatrenia k zmierneniu škody.

10.4 Zákazník je oprávnený odstúpiť od cestovnej zmluvy z dôvodu škody, pokiaľ sú cestovné služby v dôsledku škody podstatne znehodnotené a spoločnosť Wagner Kurzreisen v primeranej dobe nezabezpečí náhradu. To isté platí aj v prípade, že zákazník nemôže primerane očakávať, že cestovné služby využije z dôvodov zrejmých pre spoločnosť Wagner Kurzreisen. Zákazník nie je povinný stanoviť lehotu jedine v prípade, že úľava nie je možná alebo ju spoločnosť Wagner Kurzreisen odmietla poskytnúť, alebo ak má zákazník osobitný záujem na okamžitom ukončení cestovnej zmluvy.

10.5 V prípade, že spoločnosť Wagner Kurzreisen v čase účinného ukončenia cestovnej zmluvy zo strany zákazníka podľa bodu 10.4 vyššie už čiastočne poskytla cestovné služby, je zákazník povinný uhradiť pomernú časť ceny zájazdu, ak má o čiastočne poskytnuté cestovné služby záujem.

10.6 Bez toho, aby bolo dotknuté prípadné zníženie alebo ukončenie zmluvy, môže zákazník požadovať od spoločnosti Wagner Kurzreisen náhradu škody za nesplnenie zmluvy, pokiaľ škoda cestovných služieb nebola spôsobená okolnosťami, za ktoré spoločnosť Wagner Kurzreisen nezodpovedá.

11. Obmedzenie zodpovednosti; služby tretích strán

11.1 Zmluvná zodpovednosť spoločnosti Wagner Kurzreisen je obmedzená na trojnásobok ceny zájazdu za také škody, ktoré:

- nie sú ujmy na zdraví a
- nie sú spôsobené zavinením spoločnosti Wagner Kurzreisen.

11.2 Týmto obmedzením nie sú dotknuté ďalšie nároky vyplývajúce z medzinárodných dohovorov alebo zákonných ustanovení založených na takýchto dohovoroch..

11.3 Spoločnosť Wagner Kurzreisen nezodpovedá za narušenie služieb, ujmy na zdraví a škody na majetku v súvislosti so službami, ktoré sú len sprostredkované ako služby tretích strán (napr. sprostredkované

výlety/zájazdy so sprievodcom, športové akcie) za predpokladu, že tieto služby boli výslovne a zreteľne označené ako služby tretích strán na internetových stránkach, v popise cesty a v príslušnom potvrdení o ceste s uvedením totožnosti a adresy sprostredkovaného zmluvného partnera takým spôsobom, aby bolo zákazníkovi zrejmé, že nie sú súčasťou balíka od spoločnosti Wagner Kurzreisen a boli vybrané samostatne. Tým nie sú dotknuté ustanovenia § 651b, 651c, 651w a 651y BGB. Spoločnosť Wagner Kurzreisen však zodpovedá, ak a do takej miery, do akej bolo porušenie jej povinnosťou informovať, vysvetliť alebo zorganizovať príčinou škody, ktorá vznikla zákazníkovi alebo spolucestujúcemu..

12. Ukončenie zo strany spoločnosti Wagner Kurzreisen; minimálny počet účastníkov

12.1 Spoločnosť Wagner Kurzreisen môže odstúpiť od cestovnej zmluvy bez výpovednej lehoty po zahájení zájazdu, ak zákazník napriek primeranému upozorneniu spoločnosťou Wagner Kurzreisen trvalo narušava vykonávanie alebo poskytovanie cestovných služieb alebo ak sa zákazník správa v rozpore so zmluvou v takom rozsahu, že je okamžité odstúpenie od zmluvy oprávnené.

12.2 V prípade odstúpenia od zmluvy podľa bodu 12.1 vyššie si spoločnosť Wagner Kurzreisen vyhradzuje právo na zaplatenie celej dohodnutej ceny zájazdu. Spoločnosť Wagner Kurzreisen si však musí odpočítať hodnotu ušetrených nákladov, ako aj tie výhody, ktoré spoločnosť Wagner Kurzreisen získa z nevyužitého alternatívneho využitia služby, vrátane prípadných náhrad od poskytovateľov služieb.

12.3 V prípade, že je v potvrdení rezervácie a v online ponuke služieb uvedený minimálny počet účastníkov zájazdu, môže spoločnosť Wagner Kurzreisen vypovedať cestovnú zmluvu do 30 dní pred začiatkom zájazdu, ak tento minimálny počet účastníkov nebol dosiahnutý. V takých prípadoch spoločnosť Wagner Kurzreisen oznámi ukončenie zmluvy bez zbytočného odkladu, akonáhle zistí, že cestovné služby nie je možné poskytnúť, pretože nebol dosiahnutý minimálny počet účastníkov. V takých prípadoch bude cena zájazdu alebo záloha, ktorú zákazník zaplatil za cenu zájazdu, okamžite vrátená.

12.4 V prípade ukončenia cestovnej zmluvy zo strany spoločnosti Wagner Kurzreisen podľa bodu 12.3 môže zákazník požiadať o poskytnutie aspoň rovnocenných iných cestovných služieb, pokiaľ je spoločnosť Wagner Kurzreisen schopná takéto cestovné služby ponúknuť bez toho, aby došlo k zvýšeniu ceny zájazdu v porovnaní s aktuálnou ponukou. Zákazník je povinný toto právo uplatniť v spoločnosti Wagner Kurzreisen bezodkladne po tom, ako spoločnosť Wagner Kurzreisen ukončí zmluvu.

13. Premlčacia doba; započítanie; postúpenie

13.1 Nároky zákazníka zo záruky za škodu podľa § 651i ods. 3 BGB sa premlčujú v lehote dvoch rokov. Premlčacia lehota začína plynúť dňom, kedy má podľa zmluvy skončiť platnosť balíčka. Vo všetkých ostatných ohľadoch sa nároky zákazníka premlčujú v súlade so zákonnými ustanoveniami.

13.2 Akékoľvek započítanie pohľadávok zákazníka voči pohľadávkam spoločnosti Wagner Kurzreisen je možné len v rozsahu, v akom sú pohľadávky zákazníka právne záväzné, nesporné alebo spoločnosťou Wagner Kurzreisen uznané. To isté platí aj pre uplatnenie zádržného práva, ktoré môže zákazník rovnako uplatniť len vtedy, ak sa jeho pohľadávka zakladá na rovnakom zmluvnom vzťahu.

13.3 Zákazník nie je oprávnený postúpiť na tretiu osobu žiadnu zo svojich pohľadávok voči spoločnosti Wagner Kurzreisen. To neplatí pre postúpenie na sprevádzajúcich rodinných príslušníkov..

14. Poistenie storna cesty

Spoločnosť Wagner Kurzreisen odporúča, aby si zákazník uzatvoril poistenie storna cesty. Toto poistenie nie je zahrnuté v službách a cenách poskytovaných spoločnosťou Wagner Kurzreisen.

15. Pasové a vízové požiadavky; zdravotné predpisy

15.1 Spoločnosť Wagner Kurzreisen informuje zákazníka pred uzavretím zmluvy o všeobecných pasových a vízových požiadavkách v cieľovej krajine, vrátane približných lehôt na získanie potrebných víz, ako aj o zdravotných formalitách a ich prípadných zmenách pred začiatkom zájazdu. V tejto súvislosti sa predpokladá, že v osobe zákazníka alebo spolucestujúcich sa nevyskytujú žiadne neobvyklé skutočnosti (napr. dvojaká štátna príslušnosť, osoba bez štátnej príslušnosti) - ak to tak nie je, spoločnosť Wagner Kurzreisen žiada, aby ju zákazník o tejto skutočnosti vopred upozornil, najneskôr však pri vykonávaní rezervácie.

15.2 Zákazník je zodpovedný za vybavenie a nosenie cestovných dokladov požadovaných úradmi, za prípadné potrebné očkovania a za dodržiavanie colných a devízových predpisov. Zákazník zodpovedá za to, že jeho cestovný pas alebo občiansky preukaz je platný pre danú cestu. Akékoľvek nevýhody vyplývajúce z nedodržania týchto predpisov, napr. úhrada nákladov na ukončenie zájazdu, nesie zákazník. To neplatí jedine v prípade, ak spoločnosť Wagner Kurzreisen zákazníka neinformovala alebo mu poskytla nedostatočné alebo nesprávne informácie.

15.3 Upozorňujeme zákazníka, že od 26. 6. 2012 sú všetky zápisy detí v cestovných pasoch rodičov neplatné; tieto zápisy ich už neopravňujú na prekračovanie hraníc. Na cestovanie do zahraničia potrebujú deti od narodenia vlastný cestovný doklad (napr. v Nemecku detský pas pre deti od narodenia do 12 rokov). Ďalšie informácie získate na veľvyslanectve alebo konzuláte. Zákazníkom so štátnou zárukou z inej krajiny odporúčame, aby sa obrátili na miestne veľvyslanectvo alebo konzulát, kde získajú informácie o podmienkach pre vstup do krajiny.

15.4. Ďalšie informácie môže zákazník získať na internetových stránkach úradu alebo správy príslušnej pre krajinu jeho pobytu. Používatelia alebo zákazníci, ktorí nie sú občanmi Európskej únie (EÚ), môžu ďalšie informácie o pasových a vízových požiadavkách nájsť na voľne dostupných informačných stránkach EÚ na adrese https://europa.eu/youreurope/citizens/travel/entry-exit/non-eu-nationals/index_en.htm, kde sú uvedené ďalšie informácie o vstupe do jednotlivých krajín EÚ a kontaktné údaje na národné správy krajín EÚ.

16. Rozhodné právo; jurisdikcia súdu

16.1 Zmluvný vzťah medzi spoločnosťou Wagner Kurzreisen a zákazníkom a všetky súvisiace nároky sa riadia výlučne nemeckým právom bez ohľadu na štátnu príslušnosť alebo bydlisko zákazníka.

16.2 Zákazník môže podať žalobu na spoločnosť Wagner Kurzreisen výhradne v sídle spoločnosti Wagner Kurzreisen v Berlíne.

16.3 V prípade, že žaloba podaná spoločnosťou Wagner Kurzreisen smeruje proti zákazníkovi, ktorí sú všeobecnými obchodníkmi podľa nemeckého práva (Vollkaufleute), právnickými osobami podľa súkromného alebo verejného práva, alebo ak žaloba podaná spoločnosťou Wagner Kurzreisen smeruje proti takým osobám, ktorých bydlisko alebo zvyčajné bydlisko je v zahraničí alebo ktorých bydlisko alebo zvyčajné bydlisko nie je v čase podania žaloby známe, je miestne príslušným súdom sídlo spoločnosti Wagner Kurzreisen v Berlíne.

16.4 Spoločnosť Wagner Kurzreisen nie je ochotná zúčastniť sa na konaní o riešení sporov pred rozhodcovskou komisiou pre spotrebiteľské spory.

17. Doložka o oddeliteľnosti

17.1 V prípade, že by niektoré ustanovenie týchto Podmienok alebo zmluvy nebolo alebo sa stalo neplatným, neúčinným, nevykonateľným alebo nevymáhateľným, či už ako celok alebo jeho časť, nebude to mať vplyv na účinnosť a vymáhateľnosť ostatných ustanovení týchto Podmienok a zmluvy.

17.2. Zmeny alebo dodatky vyžadujú aspoň textovú formu. Na zmenu, zrušenie alebo doplnenie tohto ustanovenia sa vyžaduje písomná forma.